

Техническое задание на сопровождение оборудования и программного обеспечения.

1. Список оборудования и ПО.

Серверное шасси IBM eServer BladeCenter(tm) E Chassis1 шт.
Сервер IBM HS22, 2xXeon E5620 2.40GHz. 24GB, Qlogic 4Gb FC10 шт.
Коммутатор IBM BNT Layer 2/3 Copper Gb Ethernet Switch Module for IBM BladeCenter2 шт.
Коммутатор FC IBM Brocade(R) 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter_2 шт.
Дисковая система хранения Hitachi Adaptable Modular Storage 21001 шт.
Консоль IBM IU 17in Flat Panel Monitor Console Kit, keyb1 шт.
ПО Виртуализации VMware vSphere 5.5, vCenter Mgmt Server 5.5
ПО Advanced Management Module
ПО Hitachi Navigator Modular 2

2. Сопровождение оборудования и программного обеспечения включает в себя:

- удаленная диагностика состояния оборудования и ПО;
- консультации по настройке оборудования и ПО;
- удаленная помощь в настройке оборудования и ПО;
- удаленное восстановление работоспособности оборудования и ПО в случаях, не связанных с аппаратными поломками;
- консультации по диагностике и восстановлению функционирования оборудования, связанные с аппаратными поломками.

3. Обеспечение удаленного доступа выполняется техническими специалистами суда.

4. Порядок проведения сопровождения оборудования и программного обеспечения.

Сопровождение выполняется удаленно, через любые удобные средства связи. В случаях, не связанных с критическими отказами оборудования, влияющими на работу суда, сопровождение выполняется в рабочие дни с 09-00 до 18-00 московского времени. В случаях, связанных с критическими отказами оборудования, влияющими на работу суда, сопровождение выполняется с момента обращения технического специалиста суда.